

# **APLICACIÓN DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS EN EL CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL “PICO FRENTE”. RETOS DE MEJORA CON ALUMNOS Y SUS FAMILIAS EN FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA**

**Santiago Ruiz Gil<sup>1</sup>, Esther Soria Aldavero<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Centro Integrado de Formación Profesional Pico Frentes. Soria (España)

<sup>2</sup> Área de Inspección Educativa. Dirección Provincial de Educación de Soria (España).

lsruiz@educa.jcyl.es; esoriaa@educa.jcyl.es

## **Resumen**

Esta comunicación se enmarca en el Proyecto de Investigación Educativa “Inclu-Duero: desarrollo de procesos inclusivos a través de prácticas educativas emocionales, intergeneracionales y restaurativas (EDUCYL2018\_03)”, financiado por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León a través de la Dirección General de Innovación y Formación del Profesorado. Expone cómo se han logrado cambios de progreso y evidencias de mejora en convivencia inclusiva y resultados de Formación Profesional Básica, mediante cambios organizativos de centro e intervenciones interrelacionadas con alumnos, familias y docentes con enfoque reflexivo y restaurativo.

**Palabras clave:** Formación Profesional; prácticas restaurativas; convivencia; inclusión.

Metodologías favorecedoras del principio de inclusión.

## **Introducción**

La Consejería de Educación de Castilla y León apuesta entre sus estrategias de innovación por un modelo de competencias profesionales del profesorado, que contribuyan a consolidar las líneas estratégicas del II Plan de Atención a la Diversidad con el Paradigma de Inclusión Educativa. Incorporar la investigación al entorno educativo es un objetivo que la Administración Educativa propone a través de su Red de Formación, enmarcándose este trabajo en el modelo de Investigación Acción Participativa, indicado para el cambio en el contexto de centros educativos, pasando del concepto *acción* al de *implicación* de los participantes en el proceso de investigación. El paradigma crítico reflexivo propuesto por Domingo y Gómez (2014) concibe la tarea del profesor equilibrada entre el uso inmediato de competencias y reflexión sobre los problemas a abordar, con actitud de construcción de conocimiento y transformación social. La convivencia positiva es seña de identidad de un entorno educativo y social inclusivo. Su mejora, según Vila (2018), *pasa por la formación del equipo educativo, implicando a la comunidad educativa mediante un proyecto de centro, con la finalidad de reforzar las relaciones, y permitiendo que cuando haya conflicto dispongan de estrategias que faciliten su resolución positiva*. Las prácticas restaurativas son según Schmitz (2018) un campo emergente en ciencia social que permite restaurar y construir comunidad, ofreciendo métodos de diálogo de efectividad probada, con medios para prevenir y atender violencia y conflictos, respondiendo a necesidades no satisfechas y garantizando el respeto de los derechos de las personas. Parece existir consenso en que el modelo de gestión de conflictos en base a la justicia restaurativa frena el comportamiento negativo de forma más efectiva que modelos basados en “sanciones o castigos”, reduciendo la probabilidad de reincidencia, facilitando la restauración de relaciones entre personas implicadas, ayudando a crear sentimiento de pertenencia a la comunidad, favoreciendo la reparación de daños causados a la víctima, y aumentando la implicación personal y grado de satisfacción general de los afectados. Coincide plenamente con la Cultura del Cuidado que el modelo de inclusión propone y que el proyecto IncluDuero consolida, con iniciativas interconectadas de educación emocional, restaurativa e intergeneracional, en las que participe activamente la Comunidad Escolar.

## **Metodología**

Los objetivos de intervención son aprender a investigar en materia de convivencia inclusiva, implicando a los docentes en la mejora; modificar los procesos organizativos y metodológicos para la implementación contextualizada de Prácticas Restaurativas en un centro de Formación Profesional, optimizar la convivencia mediante la mejora de las relaciones entre alumnos y de éstos con los profesores; e incrementar las oportunidades de comunicación e implicación de las familias en la convivencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El CIFP Pico Frentes se ubica en Soria capital, siendo un centro moderno con 380 alumnos y 53 docentes. Mediante un diagnóstico situacional previo y reflexivo se diseñó la intervención con grupos de alumnos y familias de estudios de Formación Profesional Básica (FPB) de las Familias Profesionales de Carpintería y Mueble, Electricidad y Electrónica y Automoción. Es a priori la población del centro con mayor riesgo de desmotivación, historial de fracaso escolar, incidentes de convivencia, abandono escolar temprano y problemáticas fuera del entorno educativo. La propuesta de trabajo queda representada (Figura 1):

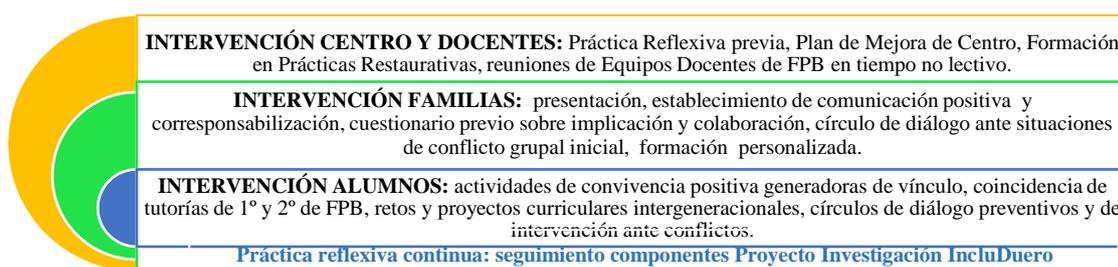


Figura 1. *Propuesta de intervención interrelacionada y estrategias trabajadas.*

La **intervención con centro y docentes** partió de un proceso reflexivo de construcción social, coordinando diagnóstico situacional, difusión de formación y desarrollo del plan estratégico de intervención, que compromete y capacita a la comunidad educativa mediante acompañamiento, monitoreo y difusión de buenas prácticas, claves para motivar y consolidar actuaciones. Esta oportunidad se convirtió en el Plan de Mejora de Centro “En equipo se aprende mejor” para el curso 19-20. Pretende proporcionar herramientas de gestión de aula; reducir conductas que requieran aplicación de sanciones punitivas; evitación y resolución de conflictos en la comunidad y fomentar el proceso de autoevaluación, reflexión grupal y mejora. Incluye formación de 8 horas de ponencia con expertos y 2 horas de aplicación práctica cada docente en su aula. 17 profesores realizaron la encuesta final de valoración. Además, el CIFP Pico Frentes forma parte de la red de centros que reciben formación específica de la Consejería de Educación en Prácticas Restaurativas, y el Centro de Formación e Innovación Educativa de Soria oferta cursos sobre convivencia. Otra mejora de interés es realizar las reuniones del equipo docente en el recreo de alumnos, permitiendo que todos los profesores de un grupo y orientador, jefe de estudios y coordinador de convivencia puedan asistir, recibir y proporcionar información que revierta en un consenso de actuaciones más homogéneas y coherentes, con objetivos compartidos. La **intervención con familias** ha consistido en diseñar un cuestionario, formulando preguntas intencionadas en relación a contenidos de interés, en formato abierto y con posibilidad de añadir comentarios. La entrega a padres de alumnos de FPB de 3 familias profesionales fue presencial a principio de curso, con presentación y establecimiento de comunicación positiva y corresponsabilización; el Jefe de Estudios y responsable de convivencia entrega, explica y ubica este cuestionario en el Proyecto de Investigación IncluDuero, tratando después cada tutor en sus aulas temas de funcionamiento y organización de centro, RRI y convivencia, evaluación y promoción. 16 personas entregaron voluntariamente el cuestionario. En noviembre, tras conflicto de convivencia de relevancia, el Jefe de Estudios invitó de forma personalizada y por teléfono a los padres del grupo implicado (FPB Electricidad), realizando un Círculo de Diálogo para que todos, no solo los más directamente implicados en el conflicto, trataran su influencia en los resultados del grupo, buscando una solución constructiva que recondujera la actitud y comportamiento, valorando al final con una discusión grupal su participación en la dinámica. Asistieron coordinador de convivencia y tutor del grupo. El Proyecto IncluDuero desarrollará en enero de 2020 una sesión de Círculo de Diálogo en cada centro participante, ofreciendo modelado de estrategias para la identificación, expresión y gestión emocional que puedan trabajar con sus hijos, en coherencia con las actuaciones del centro. La **intervención con alumnos** se centra en trabajar en horas de

tutoría de 1º y 2º de FPB la herramienta de Círculo de Diálogo para la prevención y resolución de conflictos, generando habilidades de interacción social y emocional y actitudes de respeto en grupo y centro. Otra mejora organizativa consiste en coincidir las tutorías de 1º y 2º, realizando un Proyecto Intergeneracional consistente en retos que los alumnos establecen en dos sesiones conjuntas al mes, guiados por sus profesores (maqueta de vehículo eléctrico en Automoción, domotización de huerto en Electricidad y construcción con material reciclable en Madera) e incardinando actuaciones en contenidos de cada módulo del currículo. Otra mejora es la reunión que mantiene trimestralmente el coordinador de convivencia con delegados de curso, incrementando su papel activo y visible para la expresión e implicada gestión de problemas de grupo. En diciembre de 2019 el Jefe de Estudios y responsable de convivencia realizó con una inspectora de educación, directora del Proyecto IncluDuero, **sesión de práctica reflexiva** en torno a antecedentes, actuaciones, resultados, retos y mejoras.

## Resultados

Respecto al **centro y docentes**, el Plan de Mejora se desarrolla exitosamente. Destaca la adaptación del RRI a formato de Lectura Fácil y diseño de folleto informativo en bloque Comunicación y Sociedad, logrando implicación de alumnos en identificación y difusión de normas; diseño de Retos y Proyectos intergeneracionales entre alumnos de distintos niveles, docentes y profesionales, y desarrollo de actividades especiales que fomenten convivencia positiva, como salida para disfrutar pista de Karts. Los docentes valoraron la actividad formativa en Prácticas Restaurativas con 9,15 sobre 10, muy positiva al proporcionar herramientas prácticas y útiles, especialmente para tutorías. El centro continuará con seminario de diseño de materiales adaptados a sus necesidades. Realizar reuniones con todo el equipo docente en recreos se considera costoso pero efectivo. Las respuestas más significativas del cuestionario aplicado a **familias** sobre situación inicial y opciones de trabajo compartido, quedan sintetizadas:

¿Cómo cree que es la convivencia en este Centro de FP?	Que estén contentos e ilusionados. Muy buena y motivacional. Una buena oportunidad profesional. Buena por información con alumnos. Muy motivadora por el profesorado.
¿Cree que convivencia y comportamiento influyen en enseñanzas de FP y aprendizaje?	Sí, si no se saben comportar no sale nada bien. Educación y convivencia son primordiales en toda la vida. Claro, el buen ambiente en clase es fundamental. Sí, se intercambian conocimientos entre ellos. Mayor convivencia, mejor para alumno, padres y profesores.
¿Considera que a estas edades los alumnos todavía deben ser ayudados y educados para un buen comportamiento, o ya deberían demostrar madurez y comportamiento adecuado?	La madurez es casi imposible a estas edades. Es una etapa donde el cerebro está trabajando de forma diferente. Hay que apoyarlos para que no se tuerzan. Deberían tener más madurez, pero tampoco son tan mayores. No dejan de ser jóvenes y están en una edad muy complicada. A esta edad el alumno todavía tiene que ser guiado para poder tener mejor madurez. Deben ser ayudados, porque nosotros incluso también necesitamos ayuda. Sí, deben ser motivados, aunque el comportamiento debe venir desde casa.
¿Cómo ha sido el comportamiento de su hijo en otros centros? ¿Cuáles han sido sus problemas en convivencia y resultados?	Un poco rebelde y pasota. Creo que compañías y la timidez. Con dudas en cuanto a sus notas, engaños. No se le ha animado ni ayudado. Hablar mucho y distraerse. Aburrimento. Dejades en estudiar. Tiene que ser guiado con un poco de mano dura. Regular, alguna pelea y absentismo. Desmotivación y enfermedad.
¿Qué temas le preocupan? Proponga temas de interés	El tabaco, drogas y alcohol. Problemas de convivencia. Consumo de sustancias tóxicas y tecnologías. Todos son de alto riesgo y hay que informales y formales por profesionales.
¿Considera que la adaptación de su hijo será positiva en Convivencia? Explique sus expectativas con sinceridad y realismo.	Sí, porque él ha elegido estudiar aquí. No viene obligado. Sí, espero por el grupo que tiene. Expectativa de que desarrolle un interés y una profesión con gusto. Mis expectativas son que apruebe los cursos y pueda tener un futuro. Con esa esperanza lo traemos. Está muy desmotivado y viene con ganas. Sí, porque es un buen centro de FP.
¿Cree que debe colaborar con equipo docente y directivo para resolver incidencias en convivencia o es responsabilidad del centro?	Lo que se pueda ayudar, lógicamente siempre será bueno. Sí, porque somos un equipo y tenemos que trabajar juntos. Creo que es responsabilidad de todos. Estar unido con el profesorado y directiva. Todos los problemas que puedan surgir con mi hijo, como madre me siento obligada y responsable de solucionar el problema con el profesorado.
¿Cómo cree que pueden colaborar e implicarse los padres con las	Hay que empezar en casa, después estar en comunicación si hay problemas. Dar todo el apoyo posible al chaval y tutores. Implicarnos del todo todos. Motivándole. Subirle la

enseñanzas en un centro de Formación Profesional?	estima y estando con él. En casa dudas que tenga intentar ayudarle con medidas que se tengan. Estar abiertos a lo que el profesorado sugiera por el bien de mi hijo.
Si es avisado de problema de convivencia en el que está implicado su hij@, ¿está dispuesto a implicarse en la mejora, junto a los docentes? ¿De qué manera?	Estoy de acuerdo, me implicaría en todo lo posible. Sí, lo que haga falta para que todo vaya bien. Sí, de la que sea. Sí, correspondiendo con el castigo. Sí, en todo lo que haga falta. Por supuesto, cualquier forma. Sí, apoyando al profesor y poner todo de mi parte. Sí, estoy dispuesto a colaborar con el profesorado. Sí, por supuesto, dispuesta a colaborar con el profesorado en todo lo que sugieran o yo personalmente pueda aportar algo.
¿Cree que será posible y fácil que su hij@ responda a indicaciones de docentes/padres, o es una edad en que consideran no tener ya control o influencia sobre él? Explique cómo de capaces se sienten	Creo que si tiene buena relación con los profesores no tendrá problemas. Sí, todavía podemos con él. Espero. Hace creer tener la situación controlada y luego cuando se equivoca busca artimañas y engaños para salirse con la suya. Posible sí, fácil no. Yo creo que sí, no creo que sea un alumno problemático. Espero que responda a las indicaciones. Sí, no habrá ningún problema como hasta ahora. Con mucha ilusión. Costará un poco pero será posible. Yo creo que será posible, aún tengo influencia sobre él.
¿Estaría interesado en acudir a una jornada de formación para padres?	Sí, siempre y cuando el horario sea posible. Me gustaría que me informara. Sí si me lo permite mi trabajo. Sí, estoy dispuesto. No tengo tiempo. Sí, estoy dispuesta.
<b>Añada otras observaciones o comentarios que quiera hacer.</b>	Cualquier falta, rápida información a padres. Precisa información respecto al comportamiento y actitud de hijo. Tener comunicación con tutor al mínimo problema.

Del círculo de diálogo realizado con padres de alumnos que presentaban graves faltas de respeto entre iguales, se desprende que respondieron activamente y concretaron conjuntamente propuestas de mejora. De 15 familias convocadas, solo faltaron 2, 1 por motivos justificados. Las familias asumen su deber y manifiestan propósito de hablar con sus hijos y prestar más atención en la realización de deberes, tiempo de estudio y conversación sobre a qué dedican el tiempo libre, dado que la dinámica explicita que los conflictos se generan fuera del ámbito escolar. Los docentes asumirán el seguimiento del efecto que la convivencia tiene en ambiente de trabajo y resultados. En la valoración grupal de la dinámica, las familias expresan su satisfacción por sentirse más implicados, dado que en cursos anteriores solo habían sido llamados para recriminarles actos realizados por sus hijos, no para buscar formas de evitarlos o soluciones durante los mismos. Valoran positivamente la preocupación y el trabajo que los profesionales del centro desarrollan. Se ha logrado una mayor asistencia de padres a las convocatorias que se realizan, dado que perciben que las reuniones no son recriminatorias, sino constructivas. El equipo directivo constata un cambio en la forma de comunicarse con las familias, que es más abierta, constante y sincera. El resultado de los círculos de diálogo entre **alumnos** fue leve en el comienzo, dado que se lo tomaban con escasa seriedad y/o mostraban un marcado sesgo de deseabilidad social (decir al docente lo que espera oír), pero ha mejorado progresivamente el número de participantes que expresan, y las respuestas van siendo más objetivas, maduras y sinceras, valorando que se les permita dar su opinión durante los conflictos. La reunión con delegados de curso permite eliminar el carácter pasivo de esta figura, incrementando su competencia de comunicar y participar en resolución de problemas o realización de mejoras, poniendo en valor su rol y el papel activo del alumnado en cambios positivos que puede tener el centro, en un clima de convivencia inclusiva, que se visibiliza realizando salidas trimestrales que los alumnos de FPB valoran como positivas. Del proyecto y retos intergeneracionales que se desarrollan en las sesiones conjuntas, se extrae que los alumnos de 1º disponen de un modelo de referencia positivo a nivel personal, académico y profesional, y los de 2º pueden reconstruir sus aprendizajes al enseñar y aplicar los mismos. La coincidencia de tutorías ha supuesto un esfuerzo organizacional valorado como clave positiva para la priorización y mejora en convivencia. La asistencia y seguimiento que los docentes de los dos grupos realizan puntualmente refuerza la motivación y conecta los contenidos trabajados en cada reto del proyecto, mejorando la comunicación entre alumnos y docentes en un ambiente de trabajo fuera

de su aula. Se genera un vínculo personal y profesional durante el aprendizaje vivencial. Se observa un leve pero positivo cambio en el comportamiento de los grupos, con disminución del número de amonestaciones y menor cantidad de quejas del profesorado que interviene en el aula, expresando que hay mejoría en el aprovechamiento del tiempo de trabajo, lo que puede repercutir y contribuir de forma no causal en la previsión de unos resultados dentro de la media, evitando un posible empeoramiento que se podía haber dado por las incidencias significativas de los comportamientos. De la práctica reflexiva final puede extraerse la conclusión de que el centro ha de invertir tiempo y esfuerzo profesional y personal en planificar y desarrollar las diferentes propuestas interrelacionadas, pero es significativa la positiva valoración de haber “dado la vuelta” al tiempo invertido, antes destinado a atender y resolver sanciones, invirtiéndolo ahora en prevenirlas, lo que ha reducido moderadamente su número (no son tanto por comportamiento, sino por incumplimiento del deber de estudio) y mejorado la satisfacción de la comunidad educativa, siendo una intervención progresiva que no puede garantizar una mejora de resultados, pero sí contribuir y favorecer condiciones para el logro de mejor desempeño educativo y ambiente de trabajo inclusivo y positivo.

### **Conclusiones / Discusión**

Se contribuye con esta experiencia de mejora al impulso y difusión de investigaciones y buenas prácticas inclusivas. Coincidiendo con Bolívar (1999) en que *los centros son unidades de cambio que pueden poner en marcha procesos de desarrollo institucional que los transformen en comunidades de aprendizaje, que, partiendo de la reflexión colectiva sobre su experiencia y trabajo, sean capaces de establecer una base de mejora continua*, se concluye que reflexionar y contextualizar las actuaciones ofrece alternativas que facilitan la consolidación de actuaciones eficaces con trabajo conjunto. Con marcado carácter realista, se reconocen limitaciones y múltiples factores de influencia, dificultades y coste de mantener procesos organizativos y motivación de docentes, familias y alumnos de FP Básica, pero se visibilizan fortalezas, evidencias de posible cambio y oportunidades que el proceso proporciona, siendo evaluadas en proceso para constatar, una vez finalizado el Proyecto, datos y evidencias de cambio en resultados escolares y contadores, que completen la positiva percepción de progreso en bienestar y mejora de convivencia inclusiva en el centro.

### **Referencias bibliográficas**

- Domingo, Á. y Gómez, M.V. (2014). *La práctica reflexiva. Bases, modelos e instrumentos*. Madrid. Editorial Narcea.
- Fresno, T., Suárez, C. y Ruiz, S. (2019) *Inclu-duero: práctica reflexiva de equipos directivos sobre convivencia e implementación colaborativa de prácticas restaurativas*. Comunicación en XVI Congreso Internacional y XXXVI Jornadas de Universidad y Educación Inclusiva. Salamanca.
- Schmitz, J. (2018). *Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo. Guía de formación*. La Paz. ProgettoMondo Mlal.
- Vila, R. (2018). Prácticas restaurativas. Un proyecto para la comunidad educativa. Formación en el centro”. *Convives*, 21, 17-22.